

	ACTA GENERAL	VERSION: 05	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024	
	EPS'S	Página 1 de 3	

ACTA No. AC0080-2026

CONCILIACIÓN DE CARTERA ENTRE ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER Y COMFAORIENTE EPS-S

TEMA: CONCILIACIÓN DE CARTERA		FECHA	AÑO	MES	DÍA
		Inicio	2026	08	18
		Cierre	2026	08	24
HORA INICIAL: 4:00 p.m.	HORA FINAL: 5:00 p.m.	LUGAR: San José de Cúcuta		MODALIDAD: Virtual	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: CIRCULAR EXTERNA 2025151000000007-5 DEL 31 DE JULIO 2025.					

ASISTENTES: **KAREN LORENA ORTIZ AMAYA** – Gestor de Cartera, Glosas y Devoluciones ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.
OSCAR CANCINO BAUTISTA – Jefe Técnico de Contabilidad y Cartera de Salud - COMFAORIENTE EPSS.
MICHELL DURÁN MARÍN – Operativo Contable – COMFAORIENTE EPSS.

El día 12 de agosto de 2026, se contactaron los funcionarios arriba mencionados a través de los correos electrónicos gerencia@hus.gov.co, coordinacioncartera@hus.gov.co y cartera2.eps@comfaorientes.com, para llevar a cabo la conciliación previamente programada para el día **18 de agosto de 2026**, dando cumplimiento a la Circular Externa N°2025151000000007-5 del 31 de julio del 2025, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud y teniendo en cuenta la Circular Conjunta 030 de 2013, proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social; por lo anterior, se presenta proceso conciliatorio con base en la información solicitada al prestador, a corte **31 de diciembre de 2025**; del cual, me permito socializar el resultado de la misma:

La **ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER** identificada con **NIT 900.006.037**, envía cartera por valor de **\$ 75,205,044**, a corte **31 de diciembre de 2025**, la cual, una vez depurada se determinó lo siguiente:

CONCILIACIÓN DE CARTERA COMFAORIENTE EPSS -CCF050	
CANCELADO	34,516,138
GLOSA POR CONCILIAR	28,797,761
GLOSAS ACEPTADAS POR LA ESE	5,139,640
FACTURAS A CARGO DEL ADRES RESOLUCIÓN 1463/2020 (MINSALUD)	392,304
FACTURAS NO REGISTRADAS	97,440
FACTURAS DEVUELTAS	6,261,761
TOTAL CARTERA	75,205,044

Como se evidencia en el cuadro anterior, del total de la cartera se encuentran facturas canceladas por valor de **\$ 34,516,138**; glosas por conciliar por valor de **\$ 28,797,761**; glosa aceptada por la ESE por valor de **\$ 5,139,640**; facturas a cargo de la ADRES Resolución 1463/2020 (MINSALUD) por valor de **\$ 392,304**; factura no registrada por valor de **\$ 97,440** y facturas devueltas por valor de **\$ 6,261,761**.

Respecto a los pagos realizado por valor de **\$ 34,516,138**, me permito informarle que COMFAORIENTE EPS'S cancelo la totalidad posteriormente al corte, sin embargo, es importante resaltar que corresponden

COPIA CONTROLADA

	ACTA GENERAL	VERSION: 05	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024	
	EPS'S	Página 2 de 3	

a facturación conciliada fuera del corte en el mes de mayo del 2026; por lo anterior, la ESE deberá actualizar los pagos realizados en el próximo cargue de la Circular 030 del 2013 con corte a 30 de septiembte de 2026.

En cuanto a la factura no registrada y las facturas devueltas, toma especial relevancia el cumplimiento de las disposiciones vigentes relacionadas con la facturación electrónica en salud, los soportes de cobro y el proceso de radicación de cuentas médicas, conforme a lo establecido en la Resolución 984 de 2026. En este sentido, se destacan los siguientes aspectos relevantes:

1. Los facturadores electrónicos del sector salud **disponen de veintidós (22) días hábiles**, contados a partir de la fecha de expedición de la factura electrónica de venta con validación previa de la DIAN, **para radicar** ante las entidades responsables de pago el **Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) validado por el Ministerio de Salud y Protección Social**, junto con los demás soportes definidos en la normatividad vigente.
2. Para los servicios y tecnologías en salud prestados con anterioridad a la implementación de la facturación electrónica en salud, el régimen transitorio permitió, **únicamente hasta el 31 de diciembre de 2025**, la radicación y auditoría bajo las disposiciones normativas aplicables con anterioridad al nuevo modelo de facturación electrónica, incluyendo la utilización de la estructura convencional de facturación electrónica definida por la DIAN y las reglas previstas para auditoría y soportes de cobro. En consecuencia, **los servicios correspondientes a dicho periodo debieron ser radicados dentro de la oportunidad definida en la regulación aplicable durante la vigencia del régimen transitorio**.

Con respecto, a las glosas por conciliar, las facturas que cancela la ADRES Resolución 1463 del 2020 (MINSALUD), la factura no registrada y las facturas devueltas, favor contactar al área de cuentas médicas de COMFAORIENTE EPSS, a los correos electrónicos jefecuentasmedicaseps@comfaoriente.com y cm_jennygiron@comfaoriente.com y/o número de celular corporativo de la Profesional de Cuentas Médicas Alix Hernández **312-3067512**, con el fin de programar fecha de conciliación de glosas, validar el estado de las facturas ante la ADRES y concertar conciliación respecto las facturas no radicadas o subsanadas por la ESE en los tiempos señalados por la normatividad vigente en materia; trámite indispensable para la auditoría, reconocimiento contable y posterior pago de ser necesario.

Conforme a lo anterior y en cumplimiento de la Circular Externa N°2025151000000007-5 del 31 de julio del 2025, la **ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER** identificada con **NIT 900.006.037**, se compromete a descargar y actualizar en sus Estados Financieros los pagos realizados por COMFAORIENTE EPSS y las glosas aceptadas por la ESE, los cuales ascienden a un valor total de **\$ 39,655,778** respecto al valor total de la cartera, por los conceptos anteriormente señalados; asimismo, en el próximo cargue de la Circular 030 de 2013 con corte 30 de septiembre del 2026, reportada en la plataforma del Ministerio de Salud y Protección Social PISIS – WEB SISPRO, con el fin de reflejar la realidad de la información financiera de la entidad que usted representa.

Finalmente me permito recordar las responsabilidades de los actores plasmadas en la Circular Conjunta 030 expedida el 02 de septiembre del 2013, proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud en donde imparte el procedimiento de saneamiento y aclaración cuentas respecto a los compromisos de pago, depuración y aclaración de cartera, en especial las de su competencia.

“4. RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES

	ACTA GENERAL	VERSION: 05	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024	
	EPS'S	Página 3 de 3	

4.5 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS

- a. (...) Reportar con la periodicidad definida en esta circular a través de la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, la información de sus facturas por servicios prestados a los afiliados al Régimen Subsidiado de Salud con cargo a la EPS-S, de los afiliados al Régimen Contributivo con cargo a las EPS y de la población pobre no asegurada con cargo a las entidades territoriales, de acuerdo con el anexo técnico N°2 que hace parte integral de la presente Circular. (...)
- c. (...) Revisar y analizar los cruces de información dispuestos en la plataforma del sistema PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, previamente a la convocatoria de las mesas de saneamiento de cartera, coordinadas por el Departamento. (...)
- e. (...) Una vez realizada la depuración de facturas o recibido los pagos, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS deberán depurar sus estados financieros. En el siguiente periodo de reporte de información a través de la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, deberá enviarse las respectivas actualizaciones de las facturas, conforma los anexos técnicos que hacen parte integral de la presente circular. (...)

Con relación a las observaciones presentadas por la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER se informa que el día 08 de septiembre de 2026 se llevará a cabo una reunión virtual, con el propósito de definir los acuerdos correspondientes respecto a la factura HUS2602332, clasificada como no registrada y la factura HUS418008, identificada como devuelta.

Se envía el acta y la cartera conciliada al correo electrónico: gerencia@hus.gov.co y coordinacioncartera@hus.gov.co

Nota: Esta cartera se actualizó el 10 de agosto del 2026
Proyectó: Michell Duran.
Revisó: Paula Herrera.

La presente acta de conciliación se publicará en la página web de COMFAORIENTE, www.comfaoriente.com en estricto Cumplimiento de lo ordenado en la Circular Externa N°2025151000000007-5 del 31 de julio del 2025 proferida por la Superintendencia Nacional de Salud.

FIRMA ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO Y EMPRESA	ASISTENCIA - FIRMA
KAREN LORENA ORTIZ AMAYA	Gestor de Cartera, Glosas y Devoluciones ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.	(Original Firmada)
OSCAR CANCINO BAUTISTA	Jefe Técnico de Contabilidad y Cartera de Salud – COMFAORIENTE EPSS.	(Original Firmada)
MICHELL DURÁN MARÍN	Operativo Contable – COMFAORIENTE EPSS.	(Original Firmada)